

# WORKSHOPS ENGLISCH

## Emails (Level A2-B2 des GeR\*\*)

Unsere Workshops haben ein Baukasten-Prinzip.  
Sie selbst wählen aus den angegebenen Themen und gestalten ihren  
Workshop selbst.

**Für 5 UE\* wählen Sie drei Bausteine!**

Baustein 1 - Introducing  
parts of the email screen, email management, netiquette

Baustein 2 - Inquiries  
email and website addresses, inquiries, the tone of requests, expressing  
urgency

Baustein 3 - Requesting Action  
small talk in emails, deadlines, requesting to have something done,  
refusing requests

Baustein 4 - Informing and Replying  
informing and replying, professionally informal emails, clarifying matters

Baustein 5 - Arrangements  
making arrangements, prepositions of time, changing arrangements,  
confirming plans

Baustein 6 - Dealing with Problems  
making a complaint, apologizing, dealing with problems

**Laufzeit: jeweils 5 UE\***  
**4 - 8 Teilnehmer**  
**39,00 €/Teilnehmer**



---

**Mauritiusstraße 35**  
**44789 Bochum**

---

**Tel.: 0234/54499588**  
**Fax: 0234/54499589**

---

**[kontakt@edifoc.de](mailto:kontakt@edifoc.de)**  
**[www.edifoc.de](http://www.edifoc.de)**

---



**Ähnliche Workshops bieten wir auch in Spanisch, Französisch oder Italienisch an!**

\* UE = Unterrichtseinheit; 1 UE = 45 Minuten

\*\* GeR = Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen