

# WORKSHOPS ENGLISCH

## Sales and Purchasing (Level B1/B2 des GeR\*\*)

Unsere Workshops haben ein Baukasten-Prinzip.  
Sie selbst wählen aus den angegebenen Themen und gestalten ihren  
Workshop selbst.

**Für 5 UE\* wählen Sie drei Bausteine!**

Baustein 1 - Jobs and Responsibilities  
job titles and tasks, sales meeting, requisition

Baustein 2 - New Contacts  
trade fair, relationship building, follow-up emails

Baustein 3 - Offers  
sales pitch, AIDA, request for proposal, an offer letter

Baustein 4 - Negotiations  
tips for successful negotiations, a company visit, negotiating styles

Baustein 5 - Orders  
telephone orders, change to an order, numbers and figures, contract  
terms and phrases

Baustein 6 - Customer Care  
dealing with problems over the phone and in writing, an online  
complaint

**Laufzeit: jeweils 5 UE\***

**4 - 8 Teilnehmer**

**39,00 €/Teilnehmer**



---

**Mauritiusstraße 35  
44789 Bochum**

---

**Tel.: 0234/54499588  
Fax: 0234/54499589**

---

**[kontakt@edifoc.de](mailto:kontakt@edifoc.de)  
[www.edifoc.de](http://www.edifoc.de)**

---



**Ähnliche Workshops bieten wir auch in Spanisch, Französisch oder Italienisch an!**

\* UE = Unterrichtseinheit; 1 UE = 45 Minuten

\*\* GeR = Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen