

# WORKSHOPS

# ENGLISCH

## Telephoning (Level A2-B1 des GeR\*\*)

Unsere Workshops haben ein Baukasten-Prinzip.  
Sie selbst wählen aus den angegebenen Themen und gestalten ihren  
Workshop selbst.

**Für 5 UE\* wählen Sie drei Bausteine!**

### Baustein 1 - Telephoning Basics

identifying yourself, getting through, making excuses, dealing with  
communication problems

### Baustein 2 - Exchange Information

checking information, spelling over the phone, saying email addresses,  
listening strategies

### Baustein 3 - Messages

answering machines, leaving and taking messages, prepositions, reported  
speech

### Baustein 4 - Arrangements

saying times and dates, mobile phones calls, small calls, changing  
arrangements

### Baustein 5 - Complaints

making and dealing with complaints, technical support hotline,  
strategies

### Baustein 6 - Proposals

making and reacting to proposals, talking about possibilities

**Laufzeit: jeweils 5 UE\***

**4 - 8 Teilnehmer**

**39,00 €/Teilnehmer**



**Mauritiusstraße 35  
44789 Bochum**

**Tel.: 0234/54499588  
Fax: 0234/54499589**

**[kontakt@edifoc.de](mailto:kontakt@edifoc.de)  
[www.edifoc.de](http://www.edifoc.de)**



**Ähnliche Workshops bieten wir auch in Spanisch, Französisch oder Italienisch an!**

\* UE = Unterrichtseinheit; 1 UE = 45 Minuten

\*\* GeR = Gemeinsamer Europäischer Referenzrahmen